

แผนการจัดการความรู้
สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ปีการศึกษา 2556

แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ประจำปีการศึกษา 2556

แผนการจัดการความรู้ที่กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและแผนการปฏิบัติในระบบการจัดการความรู้ของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส โดยเน้นที่การให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากความรู้และการบริหารความรู้ และต้องไม่เป็นภาระที่เพิ่มขึ้นกับบุคลากรและสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการของการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

อัตลักษณ์ : งานบริการวิชาการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

เอกลักษณ์ : องค์กรที่เป็นเลิศด้านการบริการวิชาการ

ปณิธาน

มุ่งมั่นที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิชาการขั้นสูงที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้คุณธรรม เพื่อเป็นผู้พัฒนาและสร้างสรรค์เทคโนโลยีที่เหมาะสมอันก่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์

สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ได้นำวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามกิจกรรมที่ได้ดำเนินงานเพื่อให้มีมาตรฐานตามระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO9001:2005 ที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจดังนี้

1. งานฝึกอบรม ทุกหลักสูตรจะต้องสำเร็จตามวัตถุประสงค์ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยระดับ 3.50 และการดำเนินงานและการจัดการฝึกอบรมจะต้องเป็นที่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยระดับ 3.50
2. งานบริการวิชาการ ในด้านการเรียนการสอน การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหา การตรวจสอบและทดสอบ การออกแบบและผลิต จะต้องได้รับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยระดับ 3.50
3. งานวิจัย บุคลากรและผู้บริหารของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส สามารถสร้างผลงานวิจัยได้สำเร็จเผยแพร่ในงานประชุมวิชาการหรือตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติปีละ 4 เรื่อง

4. งานสนับสนุนการบริการวิชาการ ได้แก่ งานบุคคล งานจัดซื้อจัดจ้าง งานสารบรรณ งานบัญชี งานการเงิน งานอาคารสถานที่ และงานนโยบายและแผน ต้องได้ผลประเมินจากการประเมินตนเอง (SAR) ภายใน 1 ปี ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยระดับ 3.50

5. การพัฒนาบุคลากร บุคลากรของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ต้องได้รับการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ฟังบรรยาย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/คน/ปี

6. สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (NCR, CAR, PAR) ที่เกิดจากการประสานงานของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ต้องไม่เกิน 2 ครั้งต่อเดือน

7. การบริการทดสอบและสอบเทียบ ข้อร้องเรียนจากลูกค้าต้องเป็นศูนย์ และความพึงพอใจของลูกค้ามากกว่า 3.50

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านงานบริการวิชาการ สร้างสรรค์งานวิจัย ก้าวไกลสู่สากล”

พันธกิจ (Mission)

1. เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน และวิจัยด้านเทคโนโลยีขั้นสูงสำหรับนักศึกษา และอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. เป็นศูนย์ฝึกอบรมช่างเทคนิค วิศวกร ครูช่างและนักศึกษาสถาบันอื่นๆทั้งภาครัฐและเอกชนของประเทศไทยและประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
3. เป็นศูนย์ส่งเสริมในด้านเครื่องมือและวิศวกรรมที่นำสมัย รวมทั้งการถ่ายทอดเทคโนโลยีโดยการฝึกอบรม สาธิต หรือวิจัย
4. เป็นศูนย์ให้คำปรึกษาด้านเทคนิคให้กับภาคอุตสาหกรรม

วิสัยทัศน์การจัดการความรู้ (KM Vision)

การนำระบบการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจการต่างๆทั้งการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การวิจัยพัฒนา การบริการวิชาการ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ KM ของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

การจัดการความรู้โดยใช้โครงสร้างพื้นฐาน และระบบงานสารสนเทศของสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส และมหาวิทยาลัย ในการสนับสนุนกิจกรรมการจัดการความรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุคลากรของสถาบันในภาพรวม

แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

1. เป้าหมายหลัก

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เกณฑ์	หมายเหตุ
1. เพื่อพัฒนาฐานความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส ในประเด็นยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพบุคลากร ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนางานวิจัย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการวิชาการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ง่ายและนำมาใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	จำนวนฐานความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส ได้แก่ 1.ฐานความรู้เรื่อง การพัฒนาศักยภาพบุคลากร 2. ฐานความรู้เรื่อง การวิจัย 3. ฐานความรู้เรื่อง การบริการวิชาการ	อย่างน้อย 3 ฐานที่ครอบคลุมพันธกิจการวิจัยและบริการวิชาการ	1. ส่งบุคลากรไปเข้ารับการฝึกอบรมเรื่อง เทคนิคการเขียนการจัดการความรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ แบบ OPL (One Point Lesson) 2. จากการเขียน OPL เรื่อง วงจรแปลงผันแหล่ลมเฟสแบบบัสต์ชานกัน 2 เฟส สำหรับพลังงานทดแทนควบคุมแบบไม่เป็นเชิงเส้น โดยนายสุวัจน์ สิกบุตร 3. จากการบริการวิชาการทางด้านงานเชื่อมและเทคโนโลยีการกัดกร่อน ทำให้เกิดการการผลิตเป็นองค์ความรู้แล้วนำมาเขียนการจัดการความรู้แบบ OPL
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย และพัฒนาการให้บริการวิชาการของสถาบันฯให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ	1.จำนวนเรื่องที่มีการจัดการความรู้ 2.มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3.จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน Web KM	1.อย่างน้อย 3 เรื่อง 2.อย่างน้อย 2 วิธี 3.อย่างน้อย 10 คน	
3. เพื่อนำเครือข่ายการจัดการความรู้ของ สถาบันฯ มาช่วยในการพัฒนางานวิจัยและงานบริการวิชาการ	1. มีเครือข่ายการจัดการความรู้ 2.มีความรู้ที่ช่วยพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ	1.อย่างน้อย 2 แนวทาง	

2. แผนงาน

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ความรู้	ประชุมคณะกรรมการ KM	เม.ย 57	-จัดทำแผนการจัดการ ความรู้ตามพันธกิจของ สถาบันฯ -จัดทำแผนการจัดการ ความรู้ด้านพัฒนา ศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย และ พัฒนาการบริการ วิชาการ	-ครอบคลุมพันธกิจหลัก ของสถาบันฯคือพัฒนา งานวิจัย และพัฒนาการ บริการวิชาการ -มีแผนการจัดการความรู้ ของ สถาบันฯไทย- ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557 ด้านพัฒนา ศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย และ พัฒนาการบริการ วิชาการ	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้
2	การคัดเลือกและการรวบรวม ความรู้	1.การตั้งค่าพารามิเตอร์ สำหรับตรวจการกัดกร่อน ของโลหะแบบไม่ทำลาย ด้วยเทคนิค Corrosimetry		เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ ขั้นตอนการตั้ง ค่าพารามิเตอร์สำหรับ การตรวจสอบการกัด กร่อนด้วยเทคนิค Corrosimetry	- มีบุคลากรมาเล่าเรื่อง 1 คน	-	- คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้

2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
		2.วงจรแปลงผันเหนี่ยวน เฟสแบบบวสต์ขนานกัน 2 เฟส สำหรับพลังงาน ทดแทนควบคุมแบบไม่ เป็นเชิงเส้น		เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงาน ของวงจรแปลงผัน เหนี่ยวนเฟสแบบบวสต์ ขนานกัน 2 เฟส สำหรับ พลังงานทดแทนควบคุม แบบไม่เป็นเชิงเส้น	- มีบุคลากรมาแล้วเรื่อง 1 คน	-	
		3.เทคนิคการเจียระไน แท่งทั้งสแตนให้เหมาะสม สำหรับการต่อขั้ว DCEN และ AC		ให้ทราบถึงการเจียระไน แท่งทั้งสแตน ที่ใช้สำหรับ การเชื่อมโดยต่อขั้วไฟ DCEN และ AC	- มีบุคลากรมาแล้วเรื่อง 1 คน	-	

2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
3	การจัดเก็บความรู้ฝังลึก(Tacit Knowledge) การประมวลผล และกลั่นกรองความรู้	-ประชุมสรุปประเด็น - นำแก่นความรู้ที่ได้ บันทึกไว้เป็นแนวทาง ปฏิบัติ		- สกัดความรู้ฝังลึกที่ได้ จากกิจกรรม คัดเลือก รวบรวมความรู้ - เปลี่ยนความรู้ฝังลึก เป็นลายลักษณ์อักษร	ได้ความรู้ฝังลึกในตัว บุคคลจำนวน 4 เรื่อง ดังนี้ 1.การตั้งค่าพารามิเตอร์ สำหรับตรวจการกัด กร่อนของโลหะแบบไม่ ทำลายด้วยเทคนิค Corrosimetry 2.วงจรแปลงผันเหลื่อม เฟสแบบบิวสต์ขนานกัน 2 เฟส สำหรับพลังงาน ทดแทนควบคุมแบบไม่ เป็นเชิงเส้น 3.เทคนิคการเจียระไน แท่งทั้งสแตนเลสให้เหมาะสม สำหรับการต่อขั้ว DCEN และ AC	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้

2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
4	การเข้าถึงข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - นำแก่นความรู้ที่ได้ขึ้นเว็บไซต์ของสถาบันฯ - แจกแนวปฏิบัติ - ทดลองปฏิบัติ 		เพื่อเผยแพร่ความรู้ฝังลึกที่ได้ให้บุคลากรของสถาบันฯทราบ และทดลองปฏิบัติตามโดยทั่วกัน	<ul style="list-style-type: none"> - นำความรู้ขึ้นเว็บไซต์อย่างน้อย2เรื่องเพื่อให้บุคลากรทดลองปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - มีผู้นำไปทดลองปฏิบัติอย่างน้อย 10 คน 	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้
5	การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรม Show and Share - สร้างชุมชนนักปฏิบัติ (COP) เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการทดลองปฏิบัติ 		เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการทดลองปฏิบัติโดยใช้เทคนิคที่มีอยู่	<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมจำนวน 10 คน 	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้

2. แผนงาน(ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
6	การประเมินผลการจัดการ ความรู้และการนำความรู้ไปใช้ ประโยชน์	-ประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผน/ ระยะเวลาที่กำหนด - ประเมินความพึงพอใจ ของบุคลากร -ติดตามความสำเร็จของ การจัดการความรู้ในปี การศึกษาที่ผ่านมา และปี การศึกษาปัจจุบัน		-เพื่อประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผน -เพื่อประเมินความพึง พอใจของบุคลากร - เพื่อติดตามความสำเร็จ ของการจัดการความรู้ ของสถาบันฯ	- มีการดำเนินงานครบ แผนอย่างน้อยร้อยละ 80 - บุคลากรมีความพึง พอใจในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 3.60 - บุคลากรมีส่วนร่วม -ได้แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน พัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย และ พัฒนาการบริการ วิชาการ	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้