

แผนการจัดการความรู้

สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2557

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ประจำปีการศึกษา 2557

แผนการจัดการความรู้ที่กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและแผนการปฏิบัติในระบบการจัดการความรู้ของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส โดยเน้นที่การให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากความรู้และการบริหารความรู้ และต้องไม่เป็นภาระที่เพิ่มขึ้นกับบุคลากรและสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการของการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

อัตลักษณ์ : งานบริการวิชาการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

เอกลักษณ์ : องค์กรที่เป็นเลิศด้านการบริการวิชาการ

### ปณิธาน

มุ่งมั่นที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิชาการขั้นสูงที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้คู่คุณธรรม เพื่อเป็นผู้พัฒนาและสร้างสรรค์เทคโนโลยีที่เหมาะสมอันก่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

### วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้ของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส มีดังนี้

1. เพื่อพัฒนาฐานความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส ในประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย และพัฒนาการให้บริการวิชาการของสถาบันฯให้มี

ประสิทธิภาพอยู่เสมอ

3. เพื่อนำการจัดการความรู้ของสถาบันฯมาช่วยในการพัฒนางานวิจัยและงานบริการวิชาการ

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านงานบริการวิชาการ สร้างสรรค์งานวิจัย ก้าวไกลสู่สากล”

### พันธกิจ (Mission)

1. เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน และวิจัยด้านเทคโนโลยีขั้นสูงสำหรับนักศึกษา และอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. เป็นศูนย์ฝึกอบรมช่างเทคนิค วิศวกร ครูช่างและนักศึกษาสถาบันอื่นๆทั้งภาครัฐและเอกชนของประเทศไทยและประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
3. เป็นศูนย์ส่งเสริมในด้านเครื่องมือและวิศวกรรมที่ทันสมัย รวมทั้งการถ่ายทอดเทคโนโลยีโดยการฝึกอบรม สาธิต หรือวิจัย
4. เป็นศูนย์ให้คำปรึกษาด้านเทคนิคให้กับภาคอุตสาหกรรม

### วิสัยทัศน์การจัดการความรู้ (KM Vision)

การนำระบบการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจการต่างๆทั้งการบริหารจัดการ การเรียนการสอน การวิจัยพัฒนา การบริการวิชาการ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

### ยุทธศาสตร์ KM ของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

การจัดการความรู้โดยใช้โครงสร้างพื้นฐาน และระบบงานสารสนเทศของสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส และมหาวิทยาลัย ในการสนับสนุนกิจกรรมการจัดการความรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุคลากรของสถาบันในภาพรวม

แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

1. เป้าหมายหลัก

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เกณฑ์	หมายเหตุ
1. เพื่อพัฒนาฐานความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส ในประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพบุคลากร ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนางานวิจัย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ง่ายและนำมาใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	จำนวนฐานความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนา สถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส ได้แก่ 1.ฐานความรู้ด้าน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร 2. ฐานความรู้ด้าน การวิจัย 3. ฐานความรู้ด้าน การบริการวิชาการ 4. ฐานความรู้ด้าน การบริหารจัดการ	อย่างน้อย 3 ฐานที่ครอบคลุมพันธกิจ ได้แก่ 1. การการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 2. การวิจัย 3. การบริการวิชาการ 4. การบริหารจัดการ	
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย พัฒนาการให้บริการวิชาการ และการบริหารจัดการของสถาบันฯให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ	1.จำนวนเรื่องที่มีการจัดการความรู้ 2.มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3.จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน Web KM	1.อย่างน้อย 3 เรื่อง 2.อย่างน้อย 2 วิธี 3.อย่างน้อย 10 คน	1. ลงเว็บไซต์ 2. กิจกรรม Show&Shared
3. เพื่อนำการจัดการความรู้ของสถาบันฯมาช่วยในการพัฒนา งานวิจัย งานบริการวิชาการและการบริหารจัดการ	มีความรู้ที่ช่วยพัฒนางานวิจัย งานบริการวิชาการและการบริหารจัดการ	บุคลากรมีความรู้ที่ช่วยพัฒนาหน่วยงานอย่างน้อย3แนวทาง	

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2. แผนงาน

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ความรู้	<p>- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557 เพื่อร่วมกันวางแผนดังนี้</p> <p>1. แนวทางการจัดการความรู้ของสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557</p> <p>2. นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการการประเมินฯ ปีการศึกษา 2556 มาปรับปรุงการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2557</p> <p>3. กำหนดแผนการจัดการความรู้ของสถาบัน</p>	ม.ค 58	<p>- จัดทำแผนการจัดการความรู้ตามพันธกิจของสถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส</p> <p>- ปรับปรุงการดำเนินการจัดการความรู้ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการประเมินฯ ได้ให้ไว้</p> <p>- จัดทำแผนการจัดการความรู้ด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย พัฒนาการบริการวิชาการ การบริหารจัดการ ปีการศึกษา 2557</p>	<p>- มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อร่วมกันพิจารณาดำเนินการจัดการความรู้ของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>- ครอบคลุมพันธกิจหลักของสถาบันฯคือพัฒนางานวิจัย พัฒนาการบริการวิชาการ และบริหารจัดการ</p> <p>- มีแผนการจัดการความรู้ของ สถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557 ด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย พัฒนาการบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ</p>	-	คณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้
2	การคัดเลือกและการรวบรวมความรู้	1.กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ของบุคลากร สถาบันฯไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557	ม.ค-พ.ค 58	-ได้หัวข้อการจัดการความรู้ปีการศึกษา 2557 ที่ครอบคลุมด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ	- มีหัวข้อการจัดการความรู้ที่อย่างน้อยครอบคลุมด้าน การวิจัย การบริการวิชาการ	-	- คณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
		2. จัดกิจกรรมวันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM Sharing Day) เพื่อให้ได้ความรู้ตามหัวข้อที่กำหนด		<p>และการบริหารจัดการ ดังนี้</p> <p><b>ด้านการวิจัย</b> หัวข้อ วิธีการเตรียมชิ้นงานทดสอบฝากระป๋องบรรจุอาหาร</p> <p><b>ด้านการบริการวิชาการ</b> 1. หัวข้อ การสร้างเซลล์ทดสอบการกัดกร่อนเพื่อตรวจสอบการกัดกร่อนต่อโลหะในสภาวะเสมือนจริง 2. หัวข้อ ความผิดพลาดในการแปลผลทดสอบทางโลหะวิทยาจากการเตรียมชิ้นงานที่ไม่เหมาะสม 3. หัวข้อ การเตรียมขั้วไฟฟ้าอ้างอิงชนิดคาโบลเมลอมตัวในการทดสอบทางเคมีไฟฟ้า 4. หัวข้อ เทคนิคการขัดชิ้นงาน 5. หัวข้อการแก้ไขปัญหาสายเชื่อม Mig/Mag ใช้งานไม่ได้</p>	<p>และการบริหารจัดการ</p> <p>- มีการจัดกิจกรรมวันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM Sharing Day) ตามหัวข้อที่กำหนดไว้</p>	-	- คณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
				<p>6. หัวข้อ งานติดตั้ง License โปรแกรม Arena Standard Edition เวอร์ชัน 6</p> <p>7. หัวข้อ การซ่อมเครื่องกำจัดฝุ่นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานเชื่อมโลหะ</p> <p><b>ด้านการบริหารจัดการ</b></p> <p>1. หัวข้อ การบันทึกบัญชีรายจ่ายโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบ GL</p> <p>2. หัวข้อ เทคนิคการจัดซื้อที่ถูกต้อง</p> <p>3. หัวข้อ การแก้ปัญหาลมในสายหมึกปริ้นเตอร์แบบแทงค์ ; กรณีหมึกในแทงค์ลดต่ำกว่าครึ่งแทงค์</p> <p>4. หัวข้อ มารยาทในการใช้ลิฟท์</p>			

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
				<b>ด้านการบริหารจัดการ (ต่อ)</b> 5. หัวข้อ การจักระยะ บรรทัดระหว่างย่อหน้าของ บันทึกข้อความด้วย Microsoft Word 2010 6. หัวข้อ การรับส่งเอกสาร 7. หัวข้อ การบำรุงรักษา เครื่องมือช่างประเภท อุปกรณ์ไฟฟ้า 8. หัวข้อ การเบิกค่าใช้จ่าย ในการเดินทางไปปฏิบัติ ราชการต่างประเทศ			

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
3	การจัดเก็บความรู้ฝังลึก(Tacit Knowledge) การประมวลผล และกลั่นกรองความรู้	-ประชุมสรุปประเด็น  - นำแก่นความรู้ที่ได้บันทึกไว้ เป็นแนวทางปฏิบัติ		- สกัดความรู้ฝังลึกที่ได้จาก กิจกรรม คัดเลือก รวบรวม ความรู้  - เปลี่ยนความรู้ฝังลึกเป็น ลายลักษณ์อักษร	-จับประเด็นความรู้ที่ฝังลึก จากตัวบุคคลและนำมาสรุป เป็นความรู้ <b>ด้านการวิจัย</b> <b>หัวข้อ</b> วิธีการเตรียม ชิ้นงานทดสอบฝากระป๋อง บรรจุอาหาร <b>ด้านการบริการวิชาการ</b> 1. หัวข้อ การสร้างเซลล์ ทดสอบการกัดกร่อนเพื่อ ตรวจสอบการกัดกร่อนต่อ โลหะในสภาวะเสมือนจริง 2. หัวข้อ ความผิดพลาดใน การแปลผลทดสอบทาง โลหะวิทยาจากการเตรียม ชิ้นงานที่ไม่เหมาะสม 3. หัวข้อ การเตรียม ขั้วไฟฟ้าอ้างอิงชนิดคา โลเมลอิมตัวในการทดสอบ ทางเคมีไฟฟ้า 4. หัวข้อ เทคนิคการขัด ชิ้นงาน	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
					5. หัวข้อการแก้ไขปัญหา สายเชื่อม Mig/Mag ใช้งาน ไม่ได้ 6. หัวข้อ งานติดตั้ง License โปรแกรม Arena Standard Edition เวอร์ชัน 6 7. หัวข้อ การซ่อมเครื่อง กำจัดฝุ่นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รสแตติก สำหรับงานเชื่อม โลหะ <b>ด้านการบริหารจัดการ</b> 1. หัวข้อ การบันทึกบัญชี รายจ่ายโดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ระบบ GL 2. หัวข้อ เทคนิคการจัดซื้อที่ ถูกต้อง 3. หัวข้อ การแก้ปัญหาหลุม ในสายหมึกปริ้นเตอร์แบบ แทงค์ ; กรณีหมึกในแทงค์ ลดต่ำกว่าครึ่งแทงค์	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
					<p>4. หัวข้อ มารยาทในการใช้ ลิฟท์ <b>ด้านการบริหารจัดการ (ต่อ)</b></p> <p>5. หัวข้อ การจัดระยะ บรรทัดระหว่างย่อหน้าของ บันทึกข้อความด้วย Microsoft Word 2010</p> <p>6. หัวข้อ การรับส่งเอกสาร</p> <p>7. หัวข้อ การบำรุงรักษา เครื่องมือช่างประเภท อุปกรณ์ไฟฟ้า</p> <p>8. หัวข้อ การเบิกค่าใช้จ่าย ในการเดินทางไปปฏิบัติ ราชการต่างประเทศ -ได้ความรู้ฝังลึกในตัวของ บุคคลที่มีประสบการณ์เป็น ลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย จำนวน 10 เรื่อง</p>	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
4	การเข้าถึงข้อมูล	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ความรู้/แนวปฏิบัติที่ได้จาก การจัดการความรู้ผ่านเว็บไซต์ ของสถาบัน - แจกแนวปฏิบัติ - ทดลองปฏิบัติ	ม.ค-ธ.ค 58	- เผยแพร่ความรู้ฝังลึกที่ได้ให้ บุคลากรของสถาบันฯทราบ ผ่านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ และกิจกรรม Show&Shared  - บุคลากรนำความรู้ที่ เผยแพร่ไปทดลองปฏิบัติ ตามโดยทั่วกัน	- นำความรู้ขึ้นเว็บไซต์อย่าง น้อย 10 เรื่องเพื่อให้ บุคลากรทดลองปฏิบัติและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - มีผู้นำไปทดลองปฏิบัติ อย่างน้อย 10 คน	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้
5	การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- จัดกิจกรรม โครงการ กิจกรรมวันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM Sharing Day) ครั้งที่ 1	พ.ค 2558	-เพื่อเป็นเวทีให้บุคลากรนำ องค์ความ รู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลมา นำเสนอ แบ่งปันและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกัน	- มีผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในกิจกรรม ร้อยละ80 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใน การเข้าร่วมโครงการไม่น้อย กว่า 3.50 - มีOPL/องค์ความรู้ที่นำมา ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนอย่าง น้อย 10 เรื่อง	12 ,000	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้

## แผนการจัดการความรู้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2557

## 2.แผนงาน (ต่อ)

ลำดับ ที่	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะ เวลา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
6	การประเมินผลการจัดการความรู้ ช่วยเพิ่มพูนความรู้และศักยภาพใน การทำงาน	-ประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผน/ระยะเวลาที่กำหนด  - ประเมินความพึงพอใจของ บุคลากร  -ติดตามความสำเร็จของการ จัดการความรู้ในปีการศึกษาที่ ผ่านมา และปีการศึกษา ปัจจุบัน	ม.ค-ธ.ค 2558	-เพื่อประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผน  -เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของบุคลากร  - เพื่อติดตามความสำเร็จ ของการจัดการความรู้ของ สถาบันฯ	- มีการดำเนินงานครบตาม แผนอย่างน้อยร้อยละ 80  - บุคลากรมีความพึงพอใจ ในการจัดกิจกรรมไม่ต่ำกว่า เกณฑ์เฉลี่ยระดับ 3.60  - บุคลากรมีส่วนร่วม  -ได้แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน พัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนางานวิจัย และ พัฒนาการบริการวิชาการ	-	คณะกรรมการ การดำเนินการ จัดการความรู้