การจัดการความรู้ (KM)	**One-Point Lesson** **(ความรู้เฉพาะเรื่อง)**

หัวเรื่อง	การแก้ปัญหาลมในสายหมึกปริ้นเตอร์แบบแทงค์ ; กรณีหมึกในแทงค์ลดต่ำกว่าครึ่งแทงค์	**เลขที่เอกสาร**	
		วันที่รายงาน	5 สิงหาคม 2557

ประเภท	❑ ความรู้พื้นฐาน ❑ การแก้ไขปรับปรุง ☑ ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น	**หัวหน้ากลุ่มงาน**	**หัวหน้างาน**	**จัดทำโดย**
		จามิกร ไต่วัลย์	จามิกร ไต่วัลย์	สรายุทธ มณีงาม

วัตถุประสงค์ : เพื่อแก้ปัญหาการ Print ไม่ได้เนื่องจากมีการแจ้งเตือนสถานะหมึกหมด
ปัญหา : print ไม่ได้ เพราะเครื่องปริ้นเตอร์แจ้งเตือนน้ำหมึกหมด ทั้งๆ ที่ยังมีน้ำหมึกอยู่
สาเหตุ : เนื่องจากน้ำหมึกในแทงค์ต่ำประมาณครึ่งหนึ่งของแทงค์ ทำให้ในแทงค์กับตลับหมึกไม่สมดุลจึงเกิดลมในสายหมึกปริ้นเตอร์

การแก้ไข :

1. จัดเตรียมอุปกรณ์ ดังนี้ กระบอกฉีกยา และกระดาษทิชชู่

2. ถอดสายเชื่อมต่อ (สาย usb) และปลั๊กไฟ
3. ทำการตรวจเช็ดสาย ว่ามีหมึกสีใดบ้างที่มีลมในสาย
4. ทำการตรวจสอบสีในแทงค์ให้อยู่ในระดับประมาณ 2/3 ของแทงค์ถ้าต่ำกว่า ให้เติมจนได้ระดับ 2/3

5. ปิดจุดเติมสี และทำการเปิดจุกปรับระดับแรงดัน
6. นำกระบอกฉีดยา กดกระบอกฉีดให้สุด

7. นำเข็มฉีดยาไปต่อกับแทงค์สีที่ต้องการจะไล่ลมในสาย
8. นำกระดาษทิชชู่มาห่อที่ปลายกระบอกฉีดยาเพื่อป้องกันสีกระเด็นออกมา
9 ดึงเข็มฉีดยาเพื่อดูดสีกลับเข้ามาในแทงค์ และทำการดึงกระบอกออกจากจุกปรับแรงดันอย่างรวดเร็วเพื่อให้ ลมในสายถูกแรงดันในแทงค์ ดันเข้าไปในตลับทำให้สายหมึกดูดสีไปลงในตลับ

10 กรณีที่ยังมีลมอยู่ในสายให้ทำตามข้อที่ 9 ซ้ำๆจนไม่มีลมในสาย
ข้อควรระวัง : ตอนดึงกระบอกออกจากจุกปรับแรงดันให้จับ ทิชชู่กับกระบอกฉีดยาไว้ให้แน่นเพื่อป้องกันสีกระเด็นออกมา
ผลลัพท์ที่ได้ : สามารถ print ได้ตามปกติ

ผลที่ได้รับ	**วันที่**												
	ผู้ถ่ายทอด	สรายุทธ มณีงาม											
	ผู้รับการถ่ายทอด												