

การจัดการความรู้ (KM)		One - Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)		
หัวเรื่อง	การแก้ปัญหา Avira Antivirus พบ โทรจัน TR/Dorpper.GEN ในโปรแกรม @cafe solution counter		เลขที่เอกสาร	
			วันที่รายงาน	12 มีนาคม 2559
ประเภท	<input type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ไขปรับปรุง <input checked="" type="checkbox"/> ความยุ่งยาก / ปัญหาที่เกิดขึ้น	หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	ผู้จัดทำ
		นายจามิกร	นายจามิกร	น.ส.วรรณช

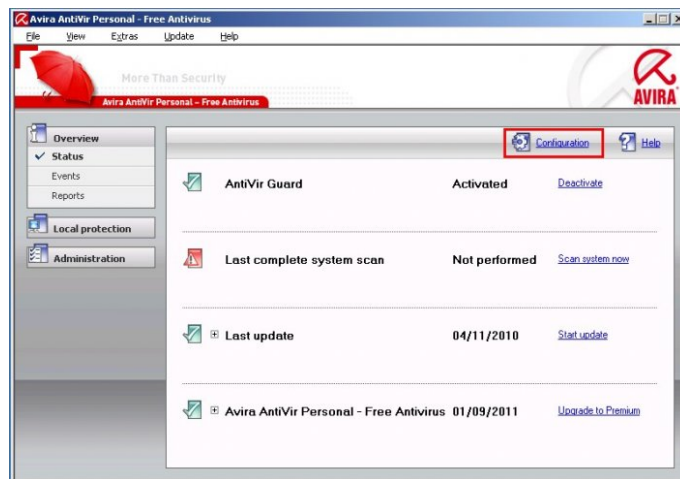
วัตถุประสงค์: เพื่อแก้ปัญหา Avira Antivirus พบ โทรจัน TR/Dorpper.GEN ในโปรแกรม @cafe solution counter

ปัญหา: เครื่องทำงานช้าลง โดยใช้เวลานานผิดปกติในการสตาาร์ทเครื่องและเรียกโปรแกรมขึ้นมาทำงาน เครื่องบูตตัวเองโดยไม่ได้สั่งให้รีสตาาร์ทเครื่องแฮ้งค้าง หรือหยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ ขนาดของหน่วยความจำที่เหลืออยู่ลดน้อยกว่าปกติ โดยหาเหตุผลไม่ได้

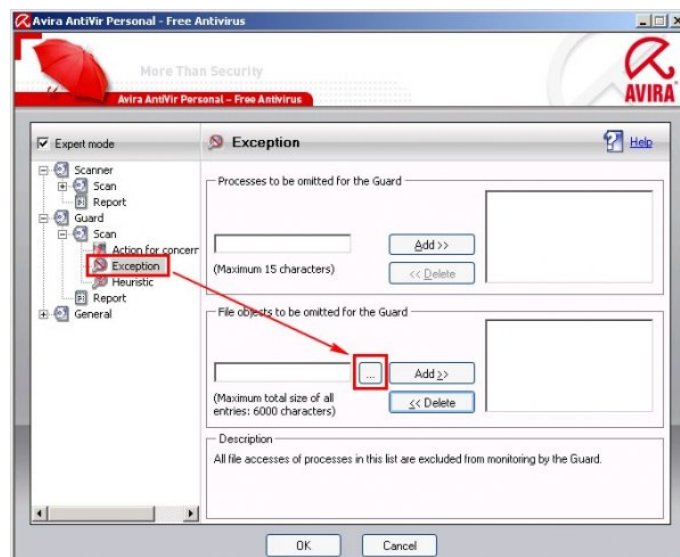
สาเหตุ: เกิดจากพฤติกรรมการใช้งาน การใช้สื่อบันทึกข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เป็นหลัก หรืออาจเกิดจากแผ่นดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ที่ได้ทำการคัดลอกไฟล์จากเครื่องหนึ่งไปใช้กับอีกเครื่องหนึ่ง หรือจากทางอีเมลโดยเฉพาะจากการดาวน์โหลดอีเมลผ่านทางโปรโตคอล POP3 ซึ่งอาจมีไวรัสหรือมัลแวร์แอบแฝงเข้ามาได้

วิธีการแก้ไข :

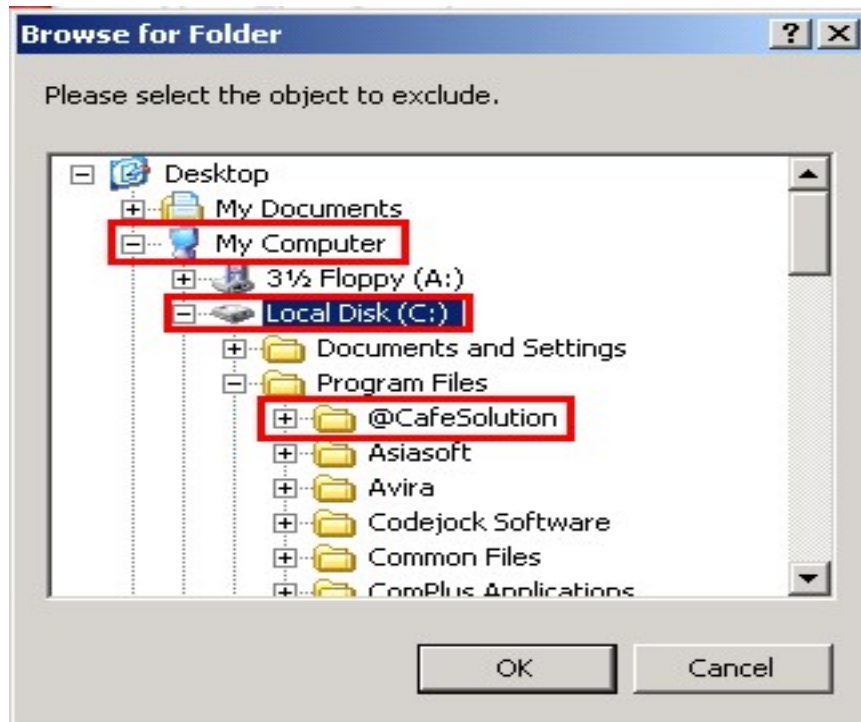
1.เปิดโปรแกรม Avira Antivirus ขึ้นมาจกนั้น ไปที่หัวข้อ Configuration ตามรูป



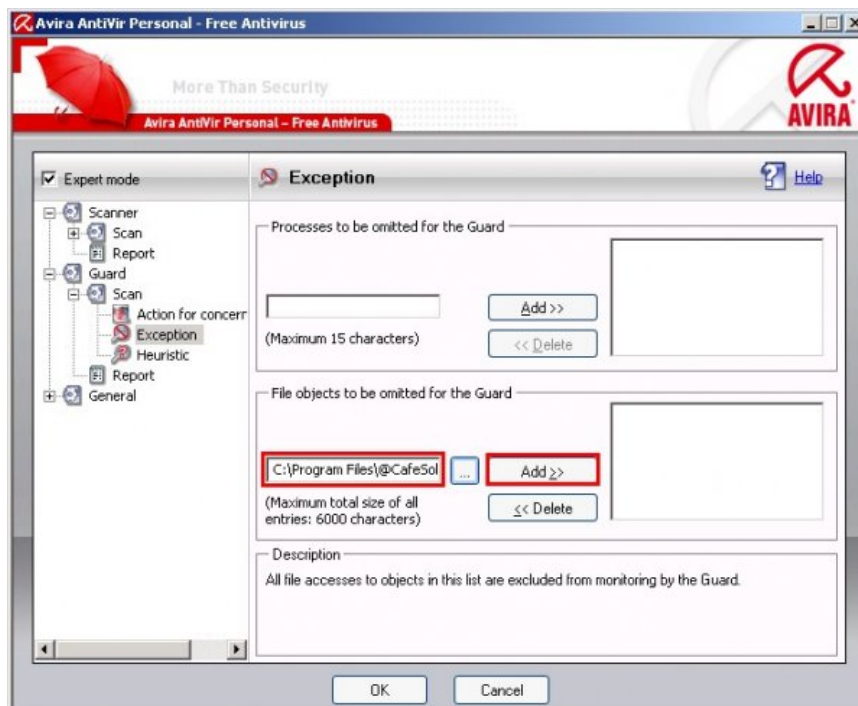
2.เมื่อเข้ามาแล้ว ให้เลือกที่หัวข้อ Guard ตามด้วย Scan และเลือกที่หัวข้อ Exception จากนั้น เลือกที่ Browse ตามรูปเพื่อเข้าไปเลือกไฟล์ที่ต้องการ Exception



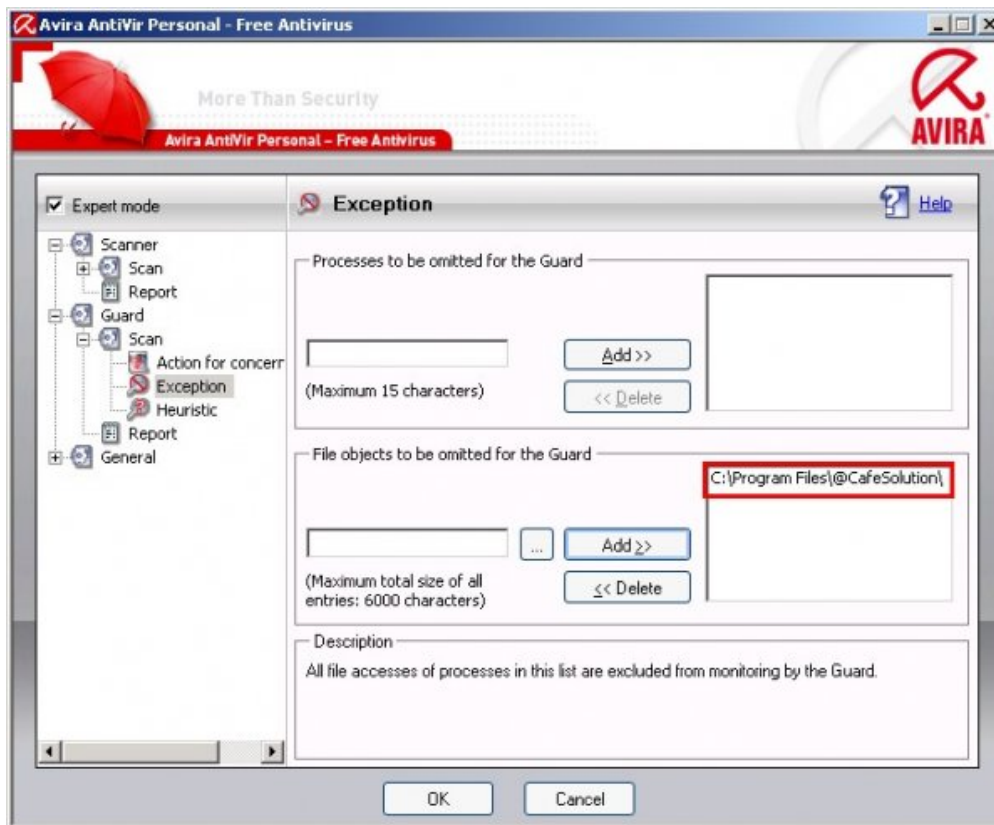
3.เมื่อเลือกที่ Browse แล้วให้เลือกที่เก็บ folder ของโปรแกรม @cafe solution โดยไปที่ my computer จากนั้นไปที่ไดร์ C แล้วไปที่ Program files เมื่อเข้ามาที่โปรแกรมไฟล์แล้วให้เลือกที่ folder ของโปรแกรม @cafe solution ตามรูปจากนั้น กด ok



4.เมื่อกด ok แล้วจะมีรายละเอียดของ folder ปรากฏตามภาพ จากนั้นให้เลือก add



5.เมื่อเลือกไปที่ add แล้ว รายละเอียดของ folder ก็จะปรากฏอยู่ในช่องของ Files ที่ต้องการ Exception จากนั้นให้กด ok ทางด้านล่าง เพื่อยืนยันเป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอน สามารถเปิดใช้งานโปรแกรม @cafe solution counter (เครื่องแม่) ได้ตามปกติโดยที่ไม่โดนฟ้องว่า พบไวรัสอีกต่อไป



ผลที่ได้รับ	วันที่										
	ผู้ถ่ายทอด										
	ผู้รับการถ่ายทอด										

หมายเหตุ : ส่วนงานดาวน์โหลดไฟล์แบบฟอร์ม OPL นี้ได้ที่ Facebook (KM ZONE Kmutnb)