การจัดการความรู้ (KM)	**One-Point Lesson** (ความรู้เฉพาะเรื่อง)

หัวเรื่อง	การแก้ปัญหาflash drive ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้; กรณีไฟล์ใน flash drive เสีย	เลขที่เอกสาร	
		วันที่รายงาน	4กุมภาพันธ์ 2559

ประเภท		หัวหน้ากลุ่มงาน	หัวหน้างาน	จัดทำโดย
	❑ความรู้พื้นฐาน ❑การแก้ไขปรับปรุง ☑ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น	จามิกร ไต่วัลย์	จามิกร ไต่วัลย์	สรายุทธ มณีงาม

วัตถุประสงค์: เพื่อแก้ปัญหาไม่สามารถเปิดไฟล์ใน flash drive

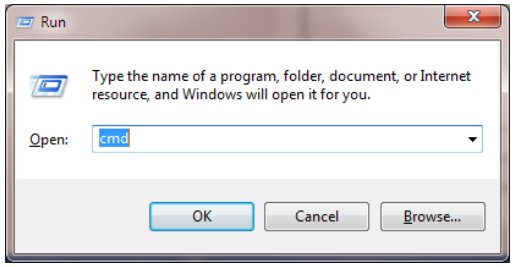
ปัญหา: เครื่องคอมพิวเตอร์มองเห็น flash driveแต่ไม่สามารถมอเห็นไฟล์ หรือ เปิดไฟล์ไม่ได้

สาเหตุ: เนื่องจากมีไฟล์ใน flash driveเสียบางส่วนจากการถอด flash drive ออกจากคอมพิวเตอร์เลยโดยไม่ทำการ Eject ก่อน

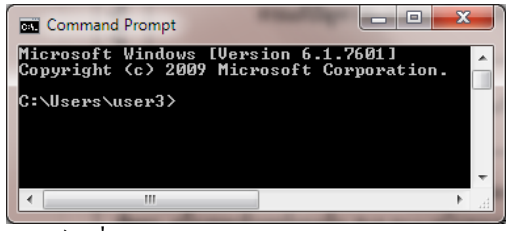
การแก้ไข :

1. นำflash drive ที่ต้องการแก้ปัญหาเสียเข้าช่อง USB ของคอมพิวเตอร์

2. รอให้เครื่องคอมพิวเตอร์ อ่านเจอ flash driveก่อน
3. คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Run**หรือ ใช้คำสั่งที่ คีบอร์ดWindows+R
4. ใน Open พิมพ์ cmdแล้วกด ENTER



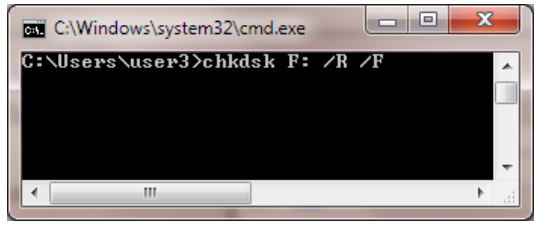
5. เมื่อENTER แล้วจะเข้ามายังหน้าต่าง cmd



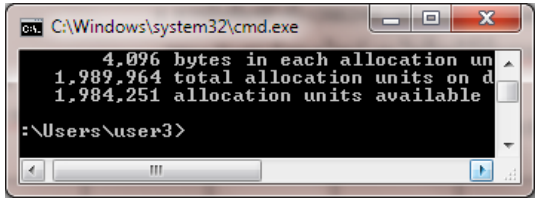
6. จากนั้นพิมพ์คำสั่ง CHKDSK [drive:][[path]filename] [/R] [/F]

- [drive:][path] กำหนดไดร์ฟ และไดเร็ทอรีที่ต้องการตรวจสอบ
- filename ชื่อไฟล์ที่ต้องการให้ตรวจสอบ
- /R ให้สแกนและพยายามฟื้นฟูพื้นที่ฮาร์ดดิสก์เสีย (bad sectors)
- /F ให้ทำการซ่อมข้อผิดพลาดบนดิสก์อัตโนมัติ

7. พิมพ์ c:\>chkdsk F: /RFกด ENTER



8. รอจนตรวจสอบและแก้ปัญหาเสร็จ



9. กดเปิดโปรแกรม

ข้อควรระวัง : ในขณะที่กำลังเช็คข้อมูลไม่ควรดึง flash driveออกโดยเด็ดขาด

ผลลัพธ์ที่ได้ : สามารถเปิดไฟล์ใน flash driveได้ตามปกติ

ผลที่ได้รับ													
	วันที่												
	ผู้ถ่ายทอด												
	ผู้รับการถ่ายทอด												