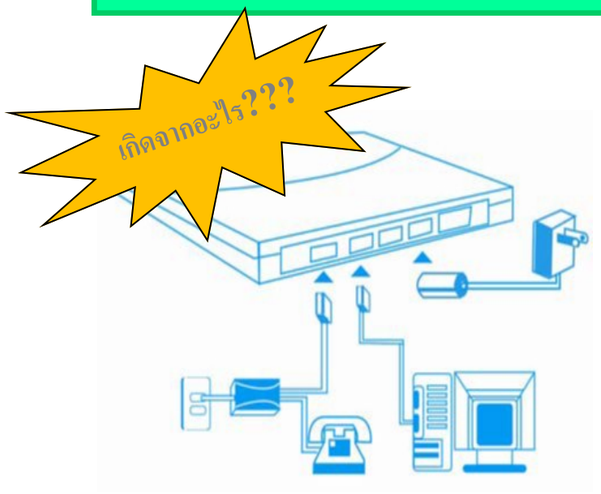
การจัดการความรู้ (KM)	One-Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)

หัวเรื่อง	วิธีการตรวจสอบ Router Modem เพื่อใช้งานอินเตอร์เน็ตด้วยตัวเอง	เลขที่เอกสาร	
		วันที่รายงาน	9 มิถุนายน 2560

ประเภท					
☑ ความรู้พื้นฐาน	☐ การแก้ไขปรับปรุง	☐ ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิด	หัวหน้ากลุ่มงาน	หัวหน้างาน	จัดทำโดย
					นายทวีวัฒน์ อาจหาญ

หลักการและเหตุผล : เนื่องจากปัญหาในบ้าน หรือ ที่ทำงานเวลาต่ออินเตอร์เน็ตไม่ได้ ไม่รู้เกิดจากอะไร

วัตถุประสงค์ : เพื่อตรวจเช็คอุปกรณ์ในการต่อใช้งานอินเตอร์เน็ตเบื้องต้น



ADSL ย่อมาจาก **Asymmetric Digital Subscriber Line** คือเทคโนโลยี การสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง บนข่ายสายทองแดง หรือคู่สายโทรศัพท์ ซึ่งสามารถแยกสัญญาณ ข้อมูลและเสียงออกจากกัน ทำให้สามารถโทรศัพท์และใช้อินเตอร์เน็ตได้พร้อมกัน

สภาวะของไฟที่แสดง

ไฟที่แสดง	ติดตลอด	กระพริบช้า	กระพริบเร็ว	ไม่ติด
POWER	สภาวะปรกติ	-	-	ไม่ได้เสียบ adapter
DSL	มีสัญญาณ ADSL	ค้นหาสัญญาณADSL	ADSL มีการส่ง/ถ่ายข้อมูล	ไม่มีสัญญาณ ADSL
Internet	User name และ Password ถูกต้อง	-	-	User name และ Password ไม่ถูกต้อง
LAN	สาย Lan ต่อถูกต้อง	-	สาย Lan ต่อถูกต้อง	ต่อสาย Lan ไม่ถูกต้อง

ประโยชน์ที่ได้รับ :

1. สามารถที่จะค้นหาปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตัวเอง

ผลที่ได้รับ												
	วันที่											
	ผู้ถ่ายทอด											
	ผู้รับการถ่ายทอด											