| การจัดการความรู้ (KM) | **One-Point Lesson** (ความรู้เฉพาะเรื่อง) |
|---|---|

| หัวเรื่อง | แก้ปัญหาข้อมูลใน flash drive หาย ; กรณีโดนไวรัสซ่อนไฟล์ | เลขที่เอกสาร | |
|---|---|---|---|
| | | วันที่รายงาน | 9 พฤษภาคม 2560 |

| ประเภท | ❑ ความรู้พื้นฐาน ❑ การแก้ไขปรับปรุง ☑ ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น | หัวหน้ากลุ่มงาน | หัวหน้างาน | จัดทำโดย |
|---|---|---|---|---|
| | | จามิกร ไต่วัลย์ | จามิกร ไต่วัลย์ | สรายุทธ มณีงาม |

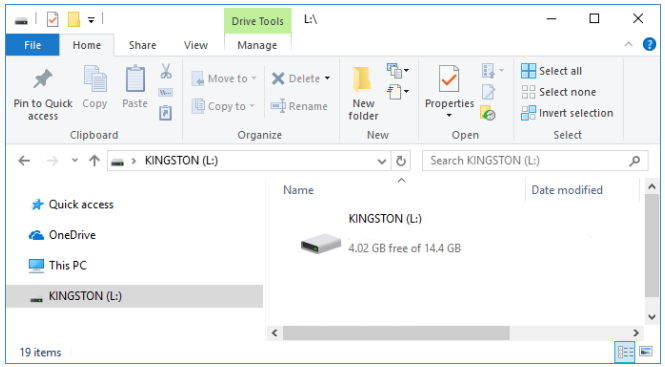
**วัตถุประสงค์** : เพื่อแก้ปัญหาข้อมูลใน flash drive หาย

**ปัญหา** : ข้อมูลใน flash drive หายไปแต่ยังคงมีเนื้อที่ใช้งานใน flash drive อยู่

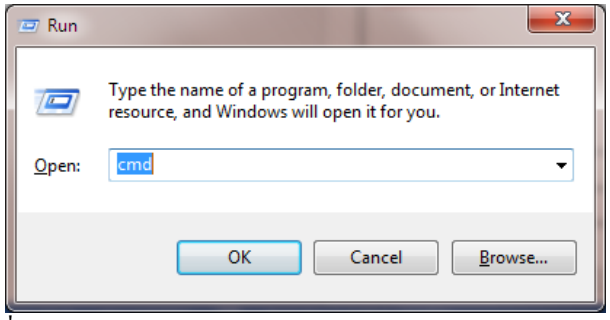
**สาเหตุ** : เนื่องจากโดน Virus ซ่อน Folder และ File

**การแก้ไข** :

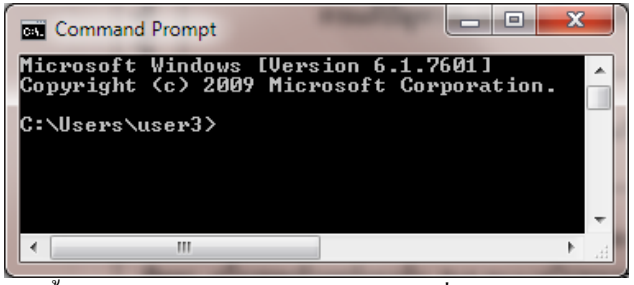
1. ให้นำ flash drive ไป ScanVirus ในเครื่องที่มี ScanVirus ที่ Update อยู่เสมอ




2. คลิกที่ Start >Run หรือ ใช้คำสั่งลัด “Windows+R”

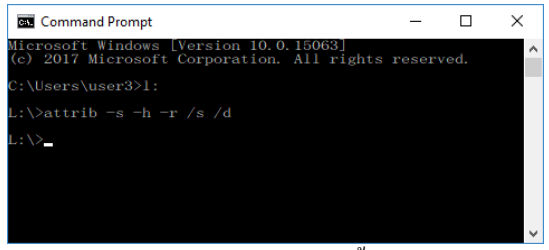



3. เมื่อ ENTER แล้วจะเข้ามายังหน้าต่าง cmd

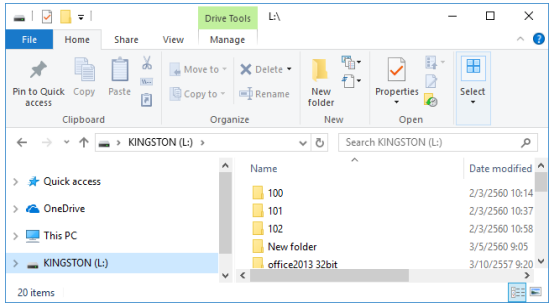



4. จากนั้นเข้าไปยังไดร์ของ flash drive ด้วยคำสั่ง F: หรือ G: หรือตามไดเรกทอรีที่ต้องการแก้ปัญหา

7. จากนั้นพิมพ์คำสั่ง L:\> attrib -s -h -r /s /d กด ENTER




8. รอจนตรวจสอบและแก้ปัญหาเสร็จจากนั้นเปิดใช้งานได้ตามปกติ




**ข้อควรระวัง** : ห้ามนำ flash drive ไปแก้ไขกับกับเครื่องที่ไม่มี ScanVirus โดยเด็ดขาด

**ผลลัพธ์ที่ได้** : สามารถเปิดไฟล์ข้อมูลใน flash drive ได้ตามปกติ

| ผลที่ได้รับ | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | วันที่ | | | | | | | | | | | |
| | ผู้ถ่ายทอด | | | | | | | | | | | |
| | ผู้รับการถ่ายทอด | | | | | | | | | | | |