การจัดการความรู้ (KM)	One-Point Lesson

หัวเรื่อง	การแก้ปัญหา เครื่องจักรกลอัตโนมัติผ่านระบบเครือข่ายอินเตอเน็ตอย่างง่าย โดยใช้โปรแกรม team viewer ในการ remote computer	เลขที่เอกสาร		
		วันที่รายงาน	16 มิถุนายน 2560	
ประเภท	☑ ความรู้พื้นฐาน ☐ การแก้ไขปรับปรุง ☑ความยุ่งยาก/ปัญหาที่	หัวหน้ากลุ่มงาน	หัวหน้างาน	จัดทำโดย
		นายอภิบาล ไชยทิพย์	ผศ. ดร. วัฒนา แก้วมณี	นายอภิบาล ไชยทิพย์

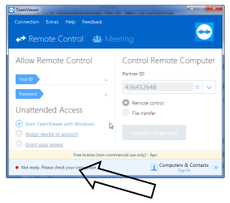
หลักการและเหตุผล : ปัจจุบันนี้ระบบอินเตอร์เน็ตมีการใช้งานอย่างแพร่หลาย ซึ่งคนส่วนใหญ่แทบจะขาดไม่ได้เลย โดยเฉพาะสังคมเมือง ทำนองเดียวกันในอุตสาหกรรมบ้านเราก็มีการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีต่างๆซึ่งระบบเดิมอาจไม่รองรับระบบอินเตอร์เน็ตแต่ปัจจุบันอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในเครื่องจักรสามารถรองรับระบบอินเตอร์เน็ตในตัวได้ ซึ่งทำให้ง่ายต่อการดูแลเครื่องจักร ซึ่งระบบปฏิบัติการประเภทนี้ในอุตสาหกรรมราคาในการติดตั้งซอร์แวร์ค่อนข้างสูง เป็น Option ดังนั้น เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องจักรทำให้ต้องรอช่างเฉพาะทางเพื่อแก้ปัญหา ทำให้การผลิตเกิดปัญหา ซึ่งอาจจะอยู่คนละสถานที่หรือคนละจังหวัดหรือแม้แต่คนละประเทศ ทั่วโลกที่มีอินเตอร์เน็ต ก็สามารถที่จะ Remote Contol เพื่อเข้าไปแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเช่นโปรแกรมพีแอลซีหรืออื่นๆได้รวดเร็ว โดยไม่ต้องอาศัยช่างประจำที่ต้องคอยดูแลตลอดเวลา โดยใช้แนวคิดแบบพื้นฐานคือ สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ที่สื่อสารกับเครื่องจักรเปรียบเสมือนเราไปนั่งอยู่หน้าเครื่องทำให้สามารถตรวจเช็คปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องจักรเบื้องต้นได้ หรือสรุปปัญหาเกี่ยวกับเครื่องจักรเบื้องต้นได้โดยการ Remote control จากเครื่องหนึ่งไปยังอีกเครื่อง เพื่อเปิดโปรแกรมเฉพาะทางที่ใช้ในการแก้ปัญหา ข้อผิดพลาดต่างๆหรือ ตรวจสอบเงื่อนไขการทำงานต่างๆของโปรแกรมเช่น โปรแกรมพีแอลซีเป็นต้น โดยไม่ต้องเข้าไปที่เครื่องจักรแล้วสรุปปัญหาให้ช่างซ่อมบำรุงที่อยู่หน้างานสามารถตรวจเช็คเองได้ หรือ เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียได้ แนวคิดนี้สามารถประยุกต์ใช้กับการแก้ปัญหาต่างๆ เช่น บนคอมพิวเตอร์อีกเครื่องแม้กระทั้งการคัดลอกข้อมูลที่อยู่คนละสถานที่ก็สามารถ Remote control ไปได้แต่ต้องต่อ อินเตอร์เน็ตและเปิดโปรแกรมไว้

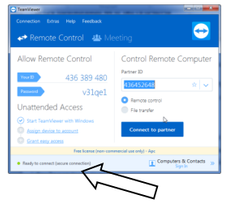
วัตถุประสงค์ : เพื่อควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล ที่ไหนก็ได้ในโลก สั่งพิมพ์งานข้ามโลก บันทึกทุกการควบคุม ประชุมระยะไกล แก้ปัญหาเครื่องจักร เป็นต้น

วิธีการ : มีขั้นตอนดังนี้

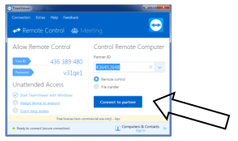
1. ก่อนการติดตั้งโปรแกรม ให้ไป download โปรแกรมชื่อ Team Viewer ที่ https://teamviewer.th.softonic.com
2. ติดตั้งโปรแกรม Team Viewer ทั้งสองเครื่อง ซึ่งขณะติดตั้งโปรแกรมจะให้ใส่รหัสผ่าน
3. เปิดโปรแกรม Team Viewer ทั้งสองเครื่อง จะเจอหน้าตาของโปรแกรม ดังรูป

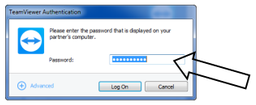
4.. ให้ต่ออินเตอร์เน็ต ถ้าไม่ต่ออินเตอร์เน็ตจะขึ้นคำว่า Not ready,Please check you connection (ใช้ไม่ได้) ถ้าต่อ อินเตอร์เน็ตแล้วจะขึ้นคำว่า Ready to connection (secure connection) ดังรูป และตรง Connect to Partnerจะขึ้นให้สามารถกดได้



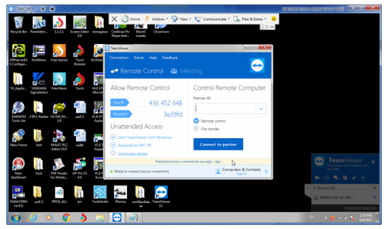


5. กด connect to partner





6.จะขึ้นหน้าจอเพื่อให้ใส่รหัสผ่าน ดังรูป (รหัสที่ป้อนตอนติดตั้งโปรแกรม)



ผลที่ได้รับ	วันที่												
	ผู้ถ่ายทอด	อภิบาล											
	ผู้รับการถ่ายทอด												